

# **Một số thông tin liên quan tới thực hiện Thỏa thuận công nhận lẫn nhau trong lĩnh vực du lịch MRA-TP**

## **1. Hoàn thiện các thủ tục để triển khai MRA-TP**

Theo quy định trong MRA-TP, mỗi quốc gia thành viên ASEAN cần phải thành lập Hội đồng nghề du lịch quốc gia (NTPB), Hội đồng cấp chứng chỉ nghề du lịch quốc gia (TPCB) và khẳng định bằng văn bản cho Tổng thư ký ASEAN. Ngày 22.12.2014, Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ký công hàm gửi Tổng thư ký ASEAN, thông báo giao Hội đồng cấp chứng chỉ nghiệp vụ du lịch (viết tắt từ tên tiếng Anh là VTCB) đảm nhận chức năng của hai cơ quan NTPB và TPCB (*theo Luật Việc làm đã được Quốc hội thông qua năm 2013, cơ quan TPCB sẽ được chuyển giao để Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý chung. Tuy nhiên, đến nay chưa có văn bản hướng dẫn thực hiện*). Hiện nay, còn Brunei và Lào chưa hoàn thành thủ tục này.

Để hình thành một cơ quan tổ chức triển khai MRA-TP trên phạm vi khu vực, Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã thừa ủy quyền Thủ tướng Chính phủ ký Hiệp định thành lập Ban Thư ký khu vực về triển khai MRA-TP vào tháng 8/2015. Như vậy, Việt Nam đã hoàn thành các thủ tục để MRA-TP chính thức có hiệu lực.

## **2. Về việc triển khai MRA-TP trên bình diện khu vực**

Theo kế hoạch, trong 2 năm 2016-2017, mỗi quốc gia thành viên sẽ đóng góp 20.000 USD/năm để vận hành Ban Thư ký khu vực về triển khai MRA-TP, có trụ sở tại Jakarta, Indonesia. Dự kiến trong đầu năm 2016 cũng sẽ hoàn thành chương trình phần mềm để quản lý việc thực hiện MRA-TP trong khu vực. Tuy nhiên, việc xây dựng ma trận tương đương giữa các tiêu chuẩn nghề du lịch quốc gia với tiêu chuẩn nghề du lịch ASEAN còn đang trong quá trình thực hiện và sẽ cần nhiều thời gian và nguồn lực để hoàn thành.

Khung trình độ quốc gia về du lịch và các tiêu chuẩn nghề du lịch:

Được biết Khung trình độ quốc gia đang được Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Giáo dục và Đào tạo trình Chính phủ phê duyệt.

Về các tiêu chuẩn nghề du lịch, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành Thông tư 01/2014/TT-BVHTTDL ngày 15.01.2014 quy định tiêu chuẩn kỹ năng nghề quốc gia đối với 08 nghề thuộc nhóm nghề Du lịch, tuy nhiên để chuẩn bị cho việc công nhận tương đương giữa các tiêu chuẩn này với các bộ tiêu chuẩn nghề du lịch của ASEAN, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã đề nghị Tổng cục Dạy nghề Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thẩm định và công nhận 02 bộ tiêu chuẩn nghề Buồng và Lễ tân sau khi điều chỉnh để tương thích và có thể so sánh với các tiêu chuẩn nghề du lịch ASEAN, nhưng được biết do chưa có văn bản hướng dẫn thực hiện việc này nên đến nay vẫn chưa có ý kiến từ phía Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Dự kiến trong năm 2017, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch sẽ tiếp tục đề nghị Bộ Lao động - Thương

binh và Xã hội công nhận 08 bộ tiêu chuẩn khác để trở thành các bộ tiêu chuẩn nghề du lịch quốc gia.

Thời gian qua, được sự hỗ trợ của các dự án quốc tế và chương trình hành động của ngành, Tổng cục Du lịch đã phổ biến các tiêu chuẩn này tới các cơ sở đào tạo du lịch cũng như các doanh nghiệp du lịch trong nước thông qua các trang thông tin điện tử và hội thảo tập huấn nhằm khuyến khích họ tham khảo và sử dụng các tiêu chuẩn nghề du lịch ASEAN phục vụ cho công tác đào tạo chính quy và đào tạo tại chỗ.

Từ năm 2012, Việt Nam đã lựa chọn và cử nhân sự phù hợp tham gia các chương trình đào tạo Đào tạo viên và Đánh giá viên ASEAN với các nghề: Buồng, Chế biến món ăn, Lễ tân và Phục vụ nhà hàng. Chương trình đào tạo cho các nghề Điều hành tour và Đại lý lữ hành sẽ được thực hiện trong năm 2016. Do chưa có hướng dẫn cụ thể của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc áp dụng Khung trình độ nghề du lịch ASEAN trong đó có các tiêu chuẩn cũng như việc phát triển đội ngũ Đào tạo viên và Đánh giá viên ASEAN, trong khi đó, hệ thống VTOS đã được triển khai gần 10 năm tại Việt Nam với một đội ngũ đông đảo các Đào tạo viên và Đánh giá viên VTOS được đào tạo và cấp chứng chỉ, có thể đảm đương nhiệm vụ đào tạo và đánh giá theo tiêu chuẩn ASEAN nếu có sự công nhận tương đương giữa hai khung trình độ quốc gia và ASEAN, nên hiện nay Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch chưa triển khai các chương trình đào tạo nhân rộng đội ngũ Đào tạo viên và Đánh giá viên ASEAN tại Việt Nam.

### **3. Phổ biến thông tin về MRA-TP**

Trong khu vực, Việt Nam đã có đóng góp thiết thực bằng việc xây dựng và xuất bản các sách hướng dẫn triển khai MRA-TP cho các cơ quan quản lý, cơ sở đào tạo, doanh nghiệp và người lao động du lịch, đăng tải các tài liệu này trên trang thông tin điện tử của ASEAN, Việt Nam và các nước thành viên.

Trong nước, liên tục các năm gần đây, Tổng cục Du lịch đã tổ chức các hội thảo phổ biến thông tin, tập huấn, nâng cao nhận thức và đăng tải các tài liệu liên quan đến hội nhập Cộng đồng Kinh tế ASEAN (AEC) cũng như triển khai MRA-TP. Cùng với đó, Tổng cục Du lịch đã tiến hành một số chương trình phóng sự trên truyền hình quốc gia, họp báo tại các thành phố lớn như Hà Nội, Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh và yêu cầu các Sở quản lý du lịch địa phương phổ biến thông tin đến các doanh nghiệp, cơ sở đào tạo trên địa bàn về AEC và MRA-TP.

Bên cạnh đó, Tổng cục Du lịch cũng đã triển khai xây dựng các Đề án về tăng cường năng lực triển khai MRA-TP, tăng cường hội nhập du lịch trong AEC với trọng tâm là triển khai MRA-TP và phát triển nguồn nhân lực du lịch phục vụ cho công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực liên quan./.